

SERVI RIEGOS, S.L. es una empresa especializada en el Diseño y montaje de instalaciones de riego por goteo y aspersión, que funciona desde 1993 y que trabaja con Extremadura y Portugal.

La Dirección decidió implantar un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma UNE-EN ISO 9001 y Sistema de Gestión de Ambiental bajo la norma UNE-EN ISO 14001, para satisfacer las necesidades de sus clientes y establecer un marco de referencia de los objetivos de calidad y medio ambiente a lograr en su compromiso con la mejora continua en todos los ámbitos de la empresa.

Para ello establecemos los siguientes puntos a cumplir:

- Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **SERVI RIEGOS, S.L.**
- Sensibilizar a los empleados de **SERVI RIEGOS, S.L.** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **SERVI RIEGOS, S.L.** una organización cada vez más fuerte.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- La mejora continua del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental es un factor estratégico de las actividades de **SERVI RIEGOS, S.L.**, para lo que cuenta con el compromiso de la Alta Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **SERVI RIEGOS, S.L.**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad y medio ambiente como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar **SERVI RIEGOS, S.L.** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.

La Dirección se asegurará que la política de calidad y medio ambiente es adecuada al propósito y el contexto de la organización y apoya la dirección estratégica de la misma. Es comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Firmado Dirección:

S.R. EXTREMADURA S.L.
C.I.F. B06198960
Avda. Joaquín Sánchez Valverde, Parcela H-2, Nave 12
Polígono Industrial "El Nevero"
06006 Badajoz Tlf. 924 286 231

Fecha 14/09/2017